



# كيف يمكننا مساعدتكم؟

ماذا يُميز إيه آي جي؟



التأمين الجماعي ضد الحوادث  
الشخصية ومخاطر السفر



التأمين البيئي



التأمين ضد الحوادث  
والمسئوليات



التأمين البحري



التأمين على الممتلكات



التأمين العالمي



تأمين المسؤولية  
المهنية



التأمين السيبراني



تأمين المسؤولية الإدارية



تأمين المؤسسات المالية

# كيف يمكننا مساعدتكم؟ ماذا يُميز إيه أي جي؟

## تأمين الممتلكات



يعمل فريق تأمين الممتلكات في دول مجلس التعاون الخليجي وشمال إفريقيا على تأمين المخاطر ضمن نطاق واسع من القطاعات في المجال. وللمساعدة وسطاء التأمين بالشركة على كسب الصفقات التجارية مع إيه أي جي وضمان الحفاظ عليها، نستعرض فيما يلي بعضاً من "السمات الجاذبة" وما يميزنا في السوق

## السمات الجاذبة للاكتتاب في التأمين على الممتلكات

تطرح بعض القطاعات التالية في محافظتنا التجارية الواسعة والمتنوعة فرصاً وأعدة للتطور

### العملاء المفضلون

- الشركات العالمية
- الحسابات الكبرى
- السوق المتوسطة
- برامج التأمين المنقولة ومخصصة الغرض
- مبادرات التمويل الخاص

الممتلكات التجارية



المؤسسات المالية



التعليم



الاتصالات



مكافحة الإرهاب



المؤسسات الصحية



الصناعية



التجهيزات المعلوماتية



## ما يميز التأمين على الممتلكات في إيه أي جي

### إصدار وثيقة تأمين عالمية في وقتها

- عقد معتمد
- الامتثال للقوانين المحلية
- التوافق مع أعمال العميل
- تحديد المُبكر للأقساط
- تقليل الحاجة لإعادة العمل
- وتقليل وجود فجوات في التغطية



### التميز العالمي

- نستثمر بشكل كبير في التكنولوجيا والإجراءات
- من أجل إصدار وثيقة تأمين عالمية قبل تاريخ البدء
- نقدم الأدوات والتقنيات التي تمنح مديري المخاطر رؤى ثاقبة حول المحافظ العالمية
- الرجاء الاطلاع على [www.aig.com/multinationalplaybook](http://www.aig.com/multinationalplaybook)



### هندسة المخاطر العالمية

- نتمتع بشبكة واسعة من مهندسي مخاطر الممتلكات
- نحن متخصصون في القطاع والمجال
- نساعد العملاء على تقادي الخسائر والحد منها
- نرشد العملاء حول مكامن الاخطار المحتملة لديهم



### AIG CLAIMS

### المطالبات أولا

- ندفع 50% من قيمة الخسارة المقدرة المتفق عليها مقدماً خلال 7 أيام، وذلك بمجرد الإقرار بأن الخسارة الكبيرة في الممتلكات مستحقة التغطية

## فريق التأمين على الممتلكات

### عامر عبد الهادي

الممتلكات في أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا  
 رئيس التأمين على الممتلكات في دول مجلس التعاون الخليجي وشمال إفريقيا وجنوب الصحراء  
 هاتف: +971 4 509 6243  
 متحرك: +971 56 681 5320  
 بريد إلكتروني: [Amer.Abdulhadi@aig.com](mailto:Amer.Abdulhadi@aig.com)

### سيميون غوشيف

مدير الاكتتاب الفني  
 إعادة التأمين الاختياري  
 هاتف: +971 4 509 6261  
 متحرك: +971 56 682 3658  
 بريد إلكتروني: [Simeon.Gushev@aig.com](mailto:Simeon.Gushev@aig.com)

### سمير مير

مكتب أول تأمين الممتلكات  
 إعادة التأمين الاختياري  
 متحرك: +971 56 318 8345  
 بريد إلكتروني: [Mir.Sameer@aig.com](mailto:Mir.Sameer@aig.com)

### رنا الحسيني

مكتب أول تأمين الممتلكات  
 إعادة التأمين الاختياري  
 متحرك: +971 54 583 4210  
 بريد إلكتروني: [Rana.El-Husseini@aig.com](mailto:Rana.El-Husseini@aig.com)

### رنا نصر

مكتب أول تأمين الممتلكات  
 إعادة التأمين الاختياري  
 هاتف: +971 4 6029 509  
 متحرك: +971 54 289 3542  
 بريد إلكتروني: [rana.nasr@aig.com](mailto:rana.nasr@aig.com)

# كيف يمكننا مساعدتكم؟ ماذا يُميز إيه آي جي؟

## التأمين البحري



لدينا أعمال تأمين بحري راسخة في دول مجلس التعاون الخليجي وشمال إفريقيا، كما نتصدر السوق في القدرة على تحمل المخاطر وتتفوق في التعامل مع مطالبات التأمين البحري العالمية. لمساعدة وسطاء التأمين على كسب المزيد من الصفقات التجارية مع إيه آي جي في مجال التأمين البحري وضمن الحفاظ عليها، نستعرض فيما يلي بعضاً من "السمات الجاذبة للاكتتاب" وما يميزنا في سوق التأمين البحري، إلى جانب عدد من قادة التأمين البحري الموجودين لمساعدتكم

## السمات الجاذبة للاكتتاب

### العملاء المفضلون

- تجار البتر وكيمابويات
- تجار المحاصيل الزراعية



شحن البضائع



- الشركات الصغيرة والمتوسطة، شركات الخدمات اللوجستية العالمية/الإقليمية والدولية



الخدمات اللوجستية



- تأمين شحن بضائع المشاريع والتأخير في البدء



التأمين البحري المتخصص



## ما يميز التأمين البحري في إيه آي جي



### إدارة المطالبات محلية

- يدير فريق مطالبات التأمين البحري العالمية بالشركة مع المطالبات داخل الموقع- في جميع أنحاء العالم
- السرعة في التعامل مع المطالبات وتسويتها



### العوارية العامة

- يتمتع فريق التأمين البحري لدى إيه آي جي بالقدرة على إصدار ضمان تنسوية العوارية دولي واحد



### رصد الخسائر

- لدينا فريق عالمي من المستشارين في مخاطر التأمين البحري في جميع أنحاء العالم
- يوجد خبراء في التأمين البحري لمساعدة العملاء على معرفة حالات التعرض للخسائر والحد من مخاطرها

## فريق التأمين البحري

أماندا الشكنكري  
رئيس قسم التأمين البحري  
إعادة التأمين الاختياري  
هاتف : +971 4 509 6162  
متحرك : +971 56 216 7055  
بريد إلكتروني  
[Amanda.Elshakankiri@aig.com](mailto:Amanda.Elshakankiri@aig.com)

جينتو هانلي  
رئيس قسم التأمين البحري، دول مجلس التعاون الخليجي  
وشمال أفريقيا  
هاتف : +971 4 509 6161  
متحرك : +971 56 683 2476  
بريد إلكتروني  
[Jinto.Hanley@aig.com](mailto:Jinto.Hanley@aig.com)

# كيف يمكننا مساعدتكم؟ ماذا يُميز إيه آي جي؟

## التأمين ضد الحوادث والمسئوليات



يتمتع فريق التأمين ضد الحوادث والمسئوليات بالشركة في دول مجلس التعاون الخليجي وشمال إفريقيا بإمكانيات اكتتاب تتنوع بين تأمين تعويض العمال ومسئولية صاحب العمل، وتأمين المتعاقدين العاملين لدى قاعدة الدفاع الامريكية، والمسئولية المدنية والمسئولية عن المنتجات إلى التأمين البيئي والتأمين على المركبات والمنتجات المسببة للتلوث وتأمين المسؤولية الزائدة والمساعدة وسطاء التأمين على كسب المزيد من الصفقات التجارية مع إيه آي جي وضمان الحفاظ عليها، تستعرض فيما يلي بعضاً من "السمات الجاذبة" للاكتتاب وما يميزنا في السوق، كما نعرفكم على فريق التأمين ضد الحوادث والمسئوليات الموجود لمساعدتكم

### السمات الجاذبة للاكتتاب في التأمين ضد الحوادث والمسئوليات

#### العملاء المفضلون

#### منتجاتنا



#### محاذير (المسئولية العامة التجارية)

- الأدوية
- الطائرات ومنتجات الفضاء
- المؤسسات الصحية
- التنقيب
- التبغ والسجائر

- المؤسسات العقارية والمالية
- قطاع الخدمات
- المخاطر المتعلقة بالمنتجات
- الانشاءات والطاقة
- التجهيزات المعلوماتية
- التعليم
- الإدارة

- المسئولية العامة التجارية
- المسئولية العامة المميزة (المسئولية العامة +التلوث +المسئولية العامة التجارية)
- تعويض العمال ومسئولية صاحب العمل
- المتعاقدين العاملين لدى قاعدة الدفاع الامريكية
- تأمين المنتجات المسببة للتلوث
- مسئولية الأضرار بالبيئة
- المسئولية الزائدة ومظلة التأمين ضد الالتزامات

### ما يميز التأمين ضد الحوادث والمسئولية في إيه آي جي



#### خبراء اكتتاب مفوضون

يملك خبراء الإكتتاب بالشركة الحق في اتخاذ القرارات بشكل سريع مما يضمن سرعة الاستجابة عند تقديم الخدمات لعملائنا



#### إمكانيات إكتتاب واسعة

نتمتع بأوسع الإمكانيات للاكتتاب في السوق، مما يمكننا من تقديم خدمة أفضل تلي رغبات عملائنا



#### خبراء في التأمين العالمي

نؤمن ضد المخاطر في جميع دول مجلس التعاون لخليجي والمغرب العربي وإفريقيا وتركيا وسي أي اس



#### الريادة في تأمين المسئولية في مجال الطاقة والانشاءات

تعتبر إيه آي جي شركة رائدة في تقديم الحلول لمخاطر المسئولية في مجال الطاقة والانشاءات



#### مطالبات تأمين الحوادث والمسئولية

إن فريق مطالبات تأمين الحوادث والمسئولية الحائز على الجوائز يتمتع بخبرة فنية كبيرة وسرعة في الاستجابة للمطالبات

### فريق التأمين ضد الحوادث والمسئولية

سارة عالم  
مكتب أول التأمين ضد الحوادث والمسئولية  
إعادة التأمين الاختياري  
متحرك: +971 54 289 3543  
بريد الكتروني:  
[Sara.Alem@aig.com](mailto:Sara.Alem@aig.com)

سيرين بولوكيك  
مكتب أول التأمين ضد الحوادث والمسئولية  
إعادة التأمين الاختياري  
متحرك: +971 50 952 3528  
بريد الكتروني:  
[ceren.bolucek@aig.com](mailto:ceren.bolucek@aig.com)

محمد ا. حلواني  
نائب مدير تأمين الحوادث والمسئولية- إعادة  
التأمين الاختياري، دول مجلس التعاون الخليجي  
وشمال إفريقيا  
هاتف: +971 50 941 7649  
متحرك: +971 55 454 0586  
بريد الكتروني:  
[mohamad.halwani@aig.com](mailto:mohamad.halwani@aig.com)

روجر ثيفاراجاه  
رئيس قسم التأمين ضد الحوادث والمسئولية  
إعادة التأمين الاختياري  
هاتف: +971 4 509627  
متحرك: +971 56 401 8626  
بريد الكتروني:  
[Roger.Thevarajah@aig.com](mailto:Roger.Thevarajah@aig.com)

جيردهاري لالتشانداني  
رئيس قسم التأمين ضد الحوادث والمسئولية في  
دول مجلس التعاون الخليجي وشمال إفريقيا  
هاتف: +971 4 509 6281  
متحرك: +971 56 681 6470  
بريد الكتروني:  
[Girdhari.Lalchandani@aig.com](mailto:Girdhari.Lalchandani@aig.com)

# كيف يمكننا مساعدتكم؟ ماذا يُميز إيه آي جي؟

## التأمين البيئي



نفخر في إيه آي جي بتقديم منتجات مرنة ومتنوعة كما نفتخر بفريق فريق مطالبات التأمين البيئي المتخصص بالشركة الذي يتميز بسرعة وجاهزية الاستجابة لاحتياجات عملائنا. ولمساعدة وسطاء التأمين على كسب المزيد من الصفقات التجارية مع إيه آي جي وضمان الحفاظ عليها، نستعرض فيما يلي بعضاً من "السمات الجاذبة" للاكتتاب وما يميزنا في السوق، كما نعرفكم على فريق التأمين البيئي الموجود لمساعدتكم.

## السمات الجاذبة للاكتتاب في التأمين البيئي

### العملاء المفضلون

مسؤوليات الشركات عن EIL يغطي تأمين التلوث والتلوث والأضرار البيئية وغير ذلك الكثير

- والتي تشمل خدمات مجانية للمساعدة في التخفيف من حدة المخاطر
- تقليل المطالبات في المستقبل عبر تقديم النصائح من الاستشاريين الخبراء لدينا
- حلول مصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات الخاصة والاستثنائية
- كما تشمل تكاليف تنظيف ممتلكات العملاء

جميع العملاء من مختلف الشرائح ابتداءً من الشركات الفردية الصغيرة إلى الشركات العالمية



### مخاطر

- التقريب البري والبحري عن مصادر الطاقة
- عمليات التعدين تحت الأرض

### الصناعة

الكهرباء

المعادن

الألات والمعدات



الورق

الكيمويات

الأدوية

الإنشآت

العقارات

المؤسسات العالمية

الهندسة المدنية وعمليات الهدم

الطاقة المتجددة

النقل

معالجة المياه/ والمياه العادمة



## ما يميز التأمين البيئي بالشركة



### خبراء اكتتاب مفوضون

يملك خبراء الاكتتاب بالشركة الحق في اتخاذ القرارات بشكل سريع مما يضمن سرعة الاستجابة عند تقديم الخدمات لعملائنا



### إمكانيات إكتتاب واسعة

نتمتع بأوسع الإمكانيات للاكتتاب في السوق، مما يمكننا من تقديم خدمة أفضل تلي رغبات عملائنا



### خبراء في التأمين العالمي

نؤمن ضد المخاطر في جميع دول مجلس التعاون لخليجي والمغرب العربي وإفريقيا وتركيا وسي أي اس



### فريق مطالبات متخصص

يعمل فريق مطالبات التأمين البيئي بالشركة على دعم عملائنا ووسطاء التأمين من خلال خبرته في التعامل مع كافة أنواع المطالبات ابتداءً من المخاطر الصغرى إلى المخاطر الكبرى والأكثر تعقيداً



### الخبرة المحلية

يعمل الفريق المتخصص من ذوي الخبرة في دول مجلس التعاون الخليجي وشمال إفريقيا ويتمتع هذا الفريق بخبرة في مجال التأمينات العالمية والإنشآت والعقارات الطاقة وغير ذلك. كما تتمتع بميزة إضافية وهي قدرتنا على الاعتماد على شبكتنا العالمية التي تضم أكثر من 30 شركة تأمين في أكثر من 20 دولة

## فريق التأمين البيئي

### جيردهاري لالچانداني

رئيس قسم التأمين ضد الحوادث والمسئولية في دول مجلس التعاون الخليجي وشمال إفريقيا  
هاتف: +971 4 509 6281  
متحرك: +971 56 681 6470  
بريد الكتروني: Girdhari.Lalchandani@aig.com

### روجر ثيفاراجاه

رئيس قسم التأمين ضد الحوادث والمسئولية إعادة التأمين الاختياري  
هاتف: +971 4 509 627  
متحرك: +971 56 401 8626  
بريد الكتروني: Roger.Thevarajah@aig.com

# كيف يمكننا مساعدتكم؟ ماذا يُميز إيه آي جي؟

## تأمين المؤسسات المالية



لطالما كنا شركة تأمين رائدة للمؤسسات المالية من خلال تقديم مجموعة واسعة من المنتجات إلى جانب انتشارنا العالمي وقدرتنا المتميزة في التعامل مع المطالبات فضلاً عن سجلنا الحافل بتصميم حلول مخصصة لأبرز المؤسسات المالية عالمياً. وللمساعدة ووسطاء التأمين على كسب الصفقات التجارية مع إيه آي جي وضمان الحفاظ عليها، نستعرض فيما يلي بعضاً من "السمات الجاذبة" لتأمين المؤسسات المالية وما يميزنا في السوق، كما نعرفكم على فريق تأمين المؤسسات المالية الموجود لمساعدتكم.

## السمات الجاذبة لتأمين المؤسسات المالية

مكانية الجمع بين أكثر من عرض بما يتناسب مع احتياجات العميل

### العملاء المفضلون

- ✓ البنوك
- ✓ شركات التأمين
- ✓ شركات إدارة الأصول
- ✓ جميع الأحجام
- ✓ مواقع في مختلف أنحاء العالم

مسؤولية المديرين  
والمسؤولين



الجرائم



مسؤولية ممارسات  
التوظيف



مسؤولية أخطاء  
المعاملات



التعويض عن  
المسؤولية المهنية



- خدمات التأمين مخصص الغرض
- البرامج العالمية
- شراكة العملاء
- مشاركة المعلومات
- تحليل المخاطر
- حسب المنتج
- وثائق تأمين مخطوطة
- الخبرة في التعامل مع المطالبات

### المحاذير

- شركات التأمين على الحياة
- الاسهم الخاصة الكبيرة (لاسيما إعادة رسملة الأرباح)

## ما يميز تأمين المؤسسات المالية في إيه آي جي



### فريق مختص بعلاقات العملاء

- يوجد مدير مختص للعلاقات مع العملاء من المؤسسات المالية
- نعمل على تنسيق المنتجات والخدمات ضمن مختلف المجالات والمناطق الجغرافية
- نسمح بعرض خدمات إيه آي جي على المؤسسات المالية بسهولة.



### إدارة المطالبات أولويتنا

- نتمتع بخبرة في التعامل مع مطالبات المؤسسات المالية في أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا
- نعمل بدعم من شبكتنا العالمية التي تضم خبراء مطالبات لخدمة العملاء في مناطقهم المحلية



### العالمية

- تعتبر إكباتنا العالمية أصولاً رئيسية في سوق المؤسسات المالية
- تمكنا من تقديم حلول لمطالبات المؤسسات العالمية الأكثر تعقيداً
- مثل برامج التأمين العالمية ومن مختلف الفئات، خدمات المطالبات العالمية، ترتيبات تتعلق بالتأمين الناقل ومخصص الغرض



### الخبرة في تأمين المؤسسات المالية

- نتمتع بخبرة واسعة في تأمين المؤسسات المالية
- نقدم الدعم الكبير لوسطائنا، مثلاً: أثناء الاجتماعات مع العملاء
- لدينا خبراء متخصصون في القطاعات الفرعية (مثل البنوك من المستوى الأول، وشركات التأمين، وشركات إدارة المخاطر، والشركات الصغيرة والمتوسطة)

## فريق تأمين المؤسسات المالية

فيليب اندرو سبوند  
مكتب التأمينات المالية - إعادة التأمين  
الاختيار  
هاتف: +971 56 996 5743  
بريد إلكتروني:  
Phillip.Andrewspound@aig.com

كريستين بيلتران  
مكتب التأمينات المالية  
إعادة التأمين الاختياري  
هاتف: +971 4 509 6172  
بريد إلكتروني:  
Christine.Beltran@aig.com

إيلي أوسي  
مكتب التأمينات المالية  
إعادة التأمين الاختياري  
هاتف: +971 4 509 6260  
متحرك: +971 56 411 9617  
بريد إلكتروني:  
Elie.Oussi@aig.com

مارفين موبال  
مكتب أول التأمينات المالية  
إعادة التأمين الاختياري  
هاتف: +971 4 509 6171  
متحرك: +971 56 522 4791  
بريد إلكتروني:  
Marvin.Mupal@aig.com

جيسكا مولكاي  
مكتب التأمينات المالية  
إعادة التأمين الاختياري  
هاتف: +971 4 509 6248  
متحرك: +971 50 790 5028  
بريد إلكتروني:  
Jessica.Mulcahy@aig.com

أحمد الطويل  
مدير التخطيط الاستراتيجي، التأمينات  
المالية، أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا  
هاتف: +971 4 509 6250  
متحرك: +971 56 400 1625  
بريد إلكتروني:  
Ahmad.Eltawil@aig.com

# كيف يمكننا مساعدتكم؟ ماذا يُميز إيه آي جي؟

## تأمين المسؤولية الإدارية

بصفتنا شركة التأمين الرائدة عالمياً في مجال تأمين المسؤولية الإدارية، نوفر مجموعة كاملة من المنتجات وخدمات الدعم للعملاء من مختلف الأشكال والأحجام. وللمساعدة وسطاء التأمين على كسب الصفقات التجارية مع إيه آي جي وضمن الحفاظ عليها، نستعرض فيما يلي بعضاً من السمات الجاذبة لتأمين المسؤولية الإدارية وما يميزنا في السوق، كما نعرفكم على فريق تأمين المسؤولية الإدارية الموجود لمساعدتكم.

### السمات الجاذبة لتأمين المسؤولية الإدارية

#### تأمين CorporateGuard

- حماية رائدة للمسؤولية الإدارية للشركات المدرجة وغير المدرجة في الولايات المتحدة
- عملاء يتمتعون بفهم عميق لمخاطر مسؤولياتهم الإدارية
- عملاء لهم اتصالات متينة مع المستثمرين
- عملاء فاعلون بمستوى رفيع فيما يتعلق بالمخاطر المستجدة

نتمتع بقبالية عالية لتحمل المخاطر

الشركات من مختلف القطاعات وبمختلف الأحجام

التأمين الرئيس والزانة

الجانب (أ)

مسؤولية أعضاء مجالس الإدارة والمسؤولين



مسؤولية صناديق المعاشات



مسؤولية ممارسات التوظيف



الطرح العام للاكتتاب في لأوراق المالية



تحذير

- التأمين المستقل ضد الجرائم
- الطرح العام الأولي في الولايات المتحدة

### ما يميز تأمين المسؤولية الإدارية في إيه آي جي



#### بصمة عالمية

- يمكننا إصدار وثائق تأمين المسؤولية الإدارية في مختلف أنحاء العالم
- نتمتع بدعم من شبكة عالمية من مكنتبي تأمين المسؤولية الإدارية وخبراء التعامل مع المطالبات لخدمة العملاء محلياً



#### أفضل حماية على الإطلاق

- مستمرين في تعزيز حماية المسؤولية الإدارية التي نقدمها للتعامل مع ظروف العملاء المتغيرة



#### خبرة في الاكتتاب

- نتمتع بمسيرة حافلة في تأمين المسؤولية الإدارية للعديد من العملاء
- حققنا الإنجازات من خلال توضيح المسؤوليات الإدارية المحتملة وإمكانية الحماية منها



#### إدارة المطالبات أولويتنا

- نتعامل بشكل كامل ودقيق مع مطالبات تأمين المسؤولية الإدارية
- مهما كانت مطالبة المسؤولية الإدارية التي يقدمها العميل لا بد وأن نكون قد تعاملنا مع مثلها سابقاً

### فريق تأمين المسؤولية الإدارية

كريستين بيلتران  
مكنتب التأمينات المالية  
إعادة التأمين الاختياري  
هاتف: +971 4 509 6172  
بريد الكتروني:  
Christine.Beltran@aig.com

فيليب اندروسبوند  
مكنتب التأمينات المالية- إعادة التأمين  
الاختياري  
هاتف: +971 56 996 5743  
بريد الكتروني:  
Phillip.Andrewspound@aig.com

إيلي أوسي  
مكنتب التأمينات المالية  
إعادة التأمين الاختياري  
هاتف: +971 4 509 6260  
متحرك: +971 56 411 9617  
بريد الكتروني:  
Elie.Oussi@aig.com

مارفين موبال  
مكنتب أول التأمينات المالية  
إعادة التأمين الاختياري  
هاتف: +971 4 509 6171  
متحرك: +971 56 522 4791  
بريد الكتروني:  
Marvin.Mupal@aig.com

جيسكا مولكاهي  
مدير الاكتتاب في التأمينات المالية  
إعادة التأمين الاختياري  
هاتف: +971 4 509 6248  
متحرك: +971 50 790 5028  
بريد الكتروني:  
Jessica.Mulcahy@aig.com

أحمد الطويل  
مدير التخطيط الاستراتيجي، التأمينات  
المالية، أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا  
هاتف: +971 4 509 6250  
متحرك: +971 56 400 1625  
بريد الكتروني:  
Ahmad.Eltawil@aig.com

# كيف يمكننا مساعدتكم؟ ماذا يُميز إيه آي جي؟

## التأمين السيبراني



بصفتنا أحد أفضل وأكبر شركات التأمين في مجال التأمين السيبراني في السوق، نتمتع بقدرة عالية على تحمل المخاطر لدعم وسطاء التأمين بالشركة في هذا المجال سريع التوسع. ولمساعدة وسطاء التأمين على كسب الصفقات التجارية مع إيه آي جي وضمان الحفاظ عليها، نستعرض فيما يلي بعضاً من السمات الجاذبة للتأمين الإلكتروني بالشركة إلى جانب ما يميزنا في السوق، كما نعرفكم على فريق التأمين السيبراني الموجود لمساعدتكم.

## السمات الجاذبة للتأمين السيبراني

### العملاء المفضلون

نتمتع بقبالية عالية لتحمل المخاطر السيبرانية لمختلف المهن والوظائف وشرائح العملاء والمناطق الجغرافية

✓ جميع القطاعات تقريباً

✓ الشركات من مختلف الأحجام ابتداءً من الشركات الصغيرة والمتوسطة (إيه آي جي ون) إلى الشركات الكبرى العالمية

### CyberEdge سايبير ايدج



يقدم منتج التأمين السيبراني الأساسي بالشركة:

- تكاليف الطرف الأول + خدمات إدارة الأحداث الرائدة في السوق (الاستجابة الأولى، والشؤون القانونية، وتكنولوجيا المعلومات، واستعادة البيانات، والعلاقات العامة، وتكاليف التبليغ والإخطار، وغيرها)
- مسؤولية الطرف الثالث
- الابتزاز الإلكتروني
- انقطاع الشبكة
- المسؤولية عن الوسائط الرقمية



### تحذير

- وكالات التصنيف الائتماني
- منصات التواصل الاجتماعي
- العملات المشفرة / الوسطاء
- الاختبارات والاستشارات
- المتعلقة بالحمض النووي

## ما يميز التأمين السيبراني في إيه آي جي



### المطالبات أولاً: الاستجابة

- تخضع "الاستجابة الأولى" للاختبار والتجربة، وتقدم مساعدة فورية في مجالات تكنولوجيا المعلومات والجوانب القانونية والجنائية بعد الاختراق
- المطالبات أولاً: الوقاية
- تشمل الاستجابة فحص الثغرات الأمنية وحظر بروتوكولات الإنترنت الخبيثة والتدريب على الوقاية من المخاطر السيبرانية
- نساعد في منع وقوع الخسائر السيبرانية في المقام الأول



### المخاطر السيبرانية

- تتميز بالمئات مقارنة بالعديد من المنافسين
- نسير في مسار الصحيح حيث أن الأنظمة والعمليات والأجهزة مرتبطة ارتباطاً وثيقاً



### نماذج ذكية

- نقدم نماذج عروض ذكية تتناسب العملاء من مختلف القطاعات والأحجام والمخاطر السيبرانية
- نصدر تقارير موجزة فورية حول استحقاق الحصول على التأمين السيبراني للعميل
- نقدم المزيد من التفاصيل بعد التعاقد بما في ذلك درجات المخاطر السيبرانية والسيناريوهات المحتملة والأولويات



### الإمكانات العالمية

- يمكننا إصدار وثائق التأمين السيبراني في أكثر من 60 دولة حول العالم
- ندعم عملاء وسطاء التأمين بقوة من الشركات العالمية والدولية
- نتمتع بسجل حافل في تصميم التغطية السيبرانية التي تلائم مع متطلباتهم الخاصة



### خبرة في التأمين السيبراني

- نتمتع بخبرة واسعة في التأمين السيبراني والتعامل مع مطالبات التأمين السيبراني
- تمكننا الخبرة من تقديم استشارات وخدمات دعم فائقة الجودة لوساطتنا

## ريق التأمين السيبراني

### أحمد الطويل

مدير التخطيط الاستراتيجي، التأمينات المالية، أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا  
هاتف: +971 4 509 6250  
متحرك: +971 56 400 1625  
بريد إلكتروني: [Ahmad.Eltawil@aig.com](mailto:Ahmad.Eltawil@aig.com)

### جيسكا مولكاي

مدير الاكتتاب في قسم التأمينات المالية إعادة التأمين الاختياري  
هاتف: +971 4 509 6248  
متحرك: +971 50 790 5028  
بريد إلكتروني: [Jessica.Mulcahy@aig.com](mailto:Jessica.Mulcahy@aig.com)

### مارفين موبال

مكتب أول قسم التأمينات المالية إعادة التأمين الاختياري  
هاتف: +971 4 509 6171  
متحرك: +971 56 522 4791  
بريد إلكتروني: [Marvin.Mupal@aig.com](mailto:Marvin.Mupal@aig.com)

### فيليب اندرو سبوند

مكتب التأمينات المالية إعادة التأمين الاختياري  
هاتف: +971 56 996 5743  
بريد إلكتروني: [Phillip.Andrewspound@aig.com](mailto:Phillip.Andrewspound@aig.com)

# كيف يمكننا مساعدتكم؟ ماذا يُميز إيه آي جي؟

## تأمين التعويض عن المسؤولية المهنية



قدمنا حلول لتأمين التعويض عن المسؤولية المهنية ناجحة للشركات على مر السنين، وذلك من خلال الاستمرار في تقديم تغطية واسعة وبإمكانيات عالية المستوى، ابتداءً من الأفراد الممارسين إلى متعدد الجنسيات. وللمساعدة وسطاء التأمين على كسب الصفقات التجارية مع إيه آي جي وضمان الحفاظ عليها، نستعرض فيما يلي بعضاً من السمات الجاذبة لتأمين التعويض عن المسؤولية المهنية بالشركة إلى جانب ما يميزنا في السوق، كما نعرفكم على فريق تأمين التعويض عن المسؤولية المهنية الموجود لمساعدتكم.

### السمات الجاذبة لتأمين التعويض عن المسؤولية المهنية



### ما يميز تأمين التعويض عن المسؤولية المهنية من إيه آي جي

- خبراء مطالبات**

  - لدينا خبراء متمرسين في التعامل مع المطالبات ضمن نطاق مهنية متنوعة
  - نتمتع ببصمة عالمية حيث يمكننا دفع التعويض عن المطالبات محلياً

**شريك يمكن الاعتماد عليه**

  - نتمتع بقبالية عالية لتحمل المخاطر ولنا حضور قوي في السوق
  - نحن شريك تجاري عظيم ويمكن الاعتماد عليه لوسطائنا
  - نحن شريك مستقر ونواكب التطور في سوق تأمين التعويض عن المسؤولية المهنية

**خدمات عالمية**

  - يمكننا إصدار وثائق لتأمين التعويض عن المسؤولية المهنية في جميع أنحاء العالم
  - مجموعة من العملاء من الشركات العالمية من المهندسين المعماريين إلى المهندسين في المجالات الأخرى
  - قادرون على الحفاظ على الأعمال التجارية بفضل خدماتنا العالمية التي لا يمكن منافستها

**إدارة العمليات المعقدة**

  - نتمتع بقدرات فائقة في تصميم التغطية التي تتلاءم مع احتياجات العملاء المعقدة
  - العملاء الأكبر حجماً والأكثر تنوعاً جغرافياً بشكل خاص
  - من حدود عقود معينة إلى إجراءات إخطار محددة

### فريق تأمين التعويض عن المسؤولية المهنية

- مارفين موبال**  
مكتب أول قسم التأمينات المالية  
إعادة التأمين الاختياري  
هاتف: +971 4 509 6171  
متحرك: +971 56 522 4791  
بريد إلكتروني: [Marvin.Mupal@aig.com](mailto:Marvin.Mupal@aig.com)

**جيسكا مولكاي**  
مدير الاكتتاب في قسم التأمينات المالية  
إعادة التأمين الاختياري  
هاتف: +971 4 509 6248  
متحرك: +971 50 790 5028  
بريد إلكتروني: [Jessica.Mulcahy@aig.com](mailto:Jessica.Mulcahy@aig.com)

**أحمد الطويل**  
مدير التخطيط الاستراتيجي، التأمينات المالية، أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا  
هاتف: +971 4 509 6250  
متحرك: +971 56 400 1625  
بريد إلكتروني: [Ahmad.Eltawil@aig.com](mailto:Ahmad.Eltawil@aig.com)

# كيف يمكننا مساعدتكم؟ ماذا يُميز إيه آي جي؟

## التأمين الجماعي ضد الحوادث الشخصية ومخاطر السفر



نتمتع بخبرة واسعة في مجال التأمين الجماعي ضد الحوادث الشخصية ومخاطر السفر للشركات من مختلف الأشكال والأحجام وللمساعدة وسطاء التأمين على كسب الصفقات التجارية مع إيه آي جي وضمان الحفاظ عليها، نستعرض فيما يلي بعضاً من السمات الجاذبة للتأمين الجماعي ضد الحوادث الشخصية ومخاطر السفر بالشركة إلى جانب ما يميزنا في السوق، كما نعرفكم على فريق التأمين الجماعي ضد الحوادث الشخصية ومخاطر السفر الموجود لمساعدتكم.

### السمات الجاذبة للتأمين الجماعي ضد الحوادث الشخصية ومخاطر السفر

#### الرائد في تأمين "المخاطر البشرية"

- ✓ الحوادث الشخصية
- ✓ المخاطر الصحية
- ✓ المساعدة
- ✓ الممتلكات الشخصية
- ✓ الإرهاب
- ✓ الإخلاء والإجلاء
- ✓ الاضطرابات الأمنية
- ✓ التهديد بالعنف وغير ذلك الكثير

#### العملاء المفضلون

- ✓ كافة القطاعات في مجال
- ✓ الشركات من جميع الأحجام من الشركات الصغيرة والمتوسطة إلى الشركات العالمية، شرط وجود 10 موظفين كحد أدنى

#### حلول التأمين ضد الحوادث والتأمين على الصحة/ السفر

- التأمين الجماعي ضد الحوادث الشخصية والتأمين الجماعي على السفر
- توجد شركة لخدمات المساعدة داخل الشركة
- خبراء تأمين في جميع أنحاء العالم

#### التأمين الجماعي ضد الحوادث والتأمين على الصحة/ السفر

- الأعمال بأسس إدارية ذات سمعة متينة
- ميزانية عمومية قوية وتتمتع بقبالية عالية لمشاركة المخاطر من خلال نموذج وثيقة الخسارة الأولى الإجمالية
- الشركات العالمية التي تزاوّل أعمالها من خلال عدة مؤسسات في جميع أنحاء العالم



#### قنوات التوزيع

- الوسطاء
- المتنازلون



### ما يميز التأمين الجماعي ضد الحوادث الشخصية ومخاطر السفر من إيه آي جي



#### المخاطر البشرية

- نقود التغير في التأمين ضد الحوادث الشخصية ومخاطر السفر مع تغير مخاوف العملاء
- نهتم بالتوسع بدءاً من المخاطر الصحية إلى المخاطر المرتبطة بالأمن "المخاطر البشرية".



#### القيادة العالمية

- تتمتع بإمكانيات هائلة لدعم تطوير برامج التأمين الجماعي ضد الحوادث الشخصية عالمياً
- تتمتع بخبرة وطيدة في مختلف الدول والمناطق



#### إدارة المطالبات أولويتنا

- نقدم المساعدة في الحالات الطارئة من خلال إيه آي جي ترفل
- نتمتع بالتنسيق التام بين المطالبات وخدمات المساعدة



#### خبرة في الاكتتاب في التأمين

- تتميز فرق العمل بخبرة واسعة في الاكتتاب في التأمين وتطويره
- نقوم بالاستجابة بشكل سريع بواسطة الخبراء



#### مجهز لتحقيق النمو في المنطقة

- يوجد فريق متخصص في التأمين ضد الحوادث والتأمين على الصحة/ السفر لتلبية احتياجات العملاء
- نقدم دعم قوي لوسطاء التأمين لتحقيق النمو في المنطقة وخدمة العملاء

### فريق التأمين الجماعي ضد الحوادث الشخصية ومخاطر السفر

ساراب الكيس

رئيس الاكتتاب، التأمين ضد الحوادث والتأمين على الصحة والسفر،

دول مجلس التعاون الخليجي وشمال إفريقيا

هاتف: +971 4 509 6181

متحرك: +971 56 682 8614

بريد الكتروني

[Sarp.Alkis@aig.com](mailto:Sarp.Alkis@aig.com)

# كيف يمكننا مساعدتكم؟ ماذا يُميز إيه آي جي؟

## التأمين العالمي



### السمات الجاذبة للتأمين العالمي

#### العملاء المفضلون من حيث القطاع

العملاء من الشركات العالمية من كافة القطاعات بما فيها:

قطاع الصناعة

قطاع التوزيع والخدمات اللوجستية

كافة القطاعات الخدمية

التجهيزات المعلوماتية

كافة المواقع الجغرافية

#### العملاء المفضلون من حيث الحجم

العملاء من الشركات العالمية من كافة الأحجام ابتداءً من العمليات الخارجية من المستوى الأول أو الثاني

المؤسسات العالمية الضخمة

#### أنواع التأمين المفضلة



نقدم برامج عالمية لكافة أنواع التأمين التقليدية والتأمينات المستجدة كالتأمين السيبراني وتأمين الحوادث والتأمين على الصحة

### ما يميز التأمين العالمي من إيه آي جي



#### أدوات البرامج

تتيح مجموعة الأدوات للعملاء من الشركات العالمية والوسطاء إمكانية الوصول إلى جميع المعلومات لإدارة البرامج العالمية بفعالية مباشرة على جميع الأجهزة. ومن التي MyAIG تلك الأدوات بوابة تقدم تحديثات يومية وآراء مفصلة حول أداء محفظة الأعمال وتحليل المطالبات العالمية عبر الإنترنت وعند الطلب



#### الفرص العالمية

نعمل مع العملاء والوسطاء باستخدام إمكانيات عالمية وبديلة لإدارة المخاطر، على ابتكار حلول عالمية حسب الطلب. يتيح ذلك لشركائنا الوسطاء إمكانية الاستجابة لعدد من الفرض التجارية العالمية الهائلة في جميع اقسام التأمين وأحجامها وجميع القطاعات والمناطق الجغرافية في جميع أنحاء العالم



#### خبراء مطالبات في جميع أنحاء العالم

يشعر عملائنا بالأطمئنان بوجود أكثر من 6,000 موظف محترف في التعامل مع المطالبات عبر شبكتنا العالمية، في حال تعرضهم لخسارة فإن إيه آي جي حاضرة في الموقع لتلبية احتياجاتهم. تتم عمليات الدفع داخل الدولة مما يسمح للعملاء بتعديل تعليمات التعامل مع مطالباتهم لضمان اتساقها عالمياً



#### الخدمة الاستباقية

تم تصميم عملياتنا الشاملة العالمية لإصدار وثائق محلية في الوقت المناسب بعقود معتمدة والامتثال للجهات التنظيمية والتخصيص المسبق لأقساط التأمين. كما تضمن اختصار الوقت ومعالجة المطالبات المعقدة دون أي ثغرات في وثائق التأمين المحلية



#### الشبكة العالمية

إن شبكتنا العالمية من مكاتب التي مكاتب إيه آي جي المحلية القوية والراسخة في جميع أنحاء العالم إلى جانب شركائنا من الشبكة العالمية من الدرجة الأولى تعني أنه يمكننا إصدار وثائق وخدمة عملاء من شركات عالمية في 215 دولة



#### الخبراء

يوجد فريق من الخبراء المحليين من مختلف الجنسيات لمساعدتكم. يتمتع العملاء والوسطاء بسهولة طلب خبرير بعينه لحل أي مشكلات تتعلق ببرنامجهم التأميني

### قادة التأمين العالمي بالشركة

ميناس هاتزيداكيس

رئيس التأمين العالمي، دول مجلس التعاون الخليجي وشمال أفريقيا

هاتف: +971 4 509 6236

متحرك: +971 56 409 5211

بريد الكتروني

[Minas.Hatzidakis@aig.com](mailto:Minas.Hatzidakis@aig.com)

إن هذا المستند مخصص لأغراض التسويق فقط. تطبق الشروط والأحكام

ومقرها المسجل في الصرافة، مبنى قرية البوابة 11، الوحدة رقم 203، الطابق الثاني، مركز دبي المالي F000016، إيه آي جي ميا المحدودة هي شركة تأسست بموجب قوانين مركز دبي المالي العالمي بالإمارات العربية المتحدة تحت رخصة تجارية بالرغم 0176 وتخضع لسلطة دبي للخدمات المالية بالرغم المرجعي العالمي، ص.ب. رقم 117719، دبي، إ.ع.

جميع الحقوق محفوظة لصالح Inc American International Group, Inc ©

## علاقات إيه أي جي مع العملاء ووسطاء التأمين

يلتزم فريق علاقات العملاء ووسطاء التأمين في إيه أي جي بالعمل مع شركائنا من الوسطاء لتقديم خلاصة خبرتنا لعملائنا؛ من خلال مساعدتهم على فهم المخاطر التي قد تواجههم بشكل أفضل وكيف تتصدي وثائق تأمينهم لتلك المخاطر والأهم من ذلك كيف يمكنهم تفادي تلك المخاطر والحد منها في المقام الأول.

## أكاديمية وسطاء التأمين في إيه أي جي

تهدف أكاديمية وسطاء التأمين في إيه أي جي إلى تزويد المشاركين بأحدث المنتجات وتعرفهم بالأسواق بحيث يتمكنون من تقديم أفضل خدمة تلبي احتياجات العملاء. كما توفر الأدوات التي تساعد على اختصار الوقت وتحسين تجربة الخدمات وتنتقل لتطوير أعمالكم. وإننا ملتزمون تماماً بتسهيل حصول وسطاء التأمين على أعمال مع إيه أي جي. لمزيد من المعلومات يرجى التواصل مع المسؤول عن تطوير الأعمال في إيه أي جي بشركتكم.

## قادة قسم التخطيط بالشركة – مكرسين لمساعدتكم

**مريم عيكال**  
مدير إعادة التأمين الاختياري، تركيا  
ورابطة الدول المستقلة  
هاتف: +971 4 509 6252  
متحرك: +971 50 277 7203  
بريد إلكتروني  
[Meryem.Aykal@aig.com](mailto:Meryem.Aykal@aig.com)

**جورج ابي راشد**  
مدير إعادة التأمين الاختياري، دول مجلس  
التعاون الخليجي وبلاد الشام  
متحرك: +971 54 289 5287  
بريد إلكتروني  
[Georges.Abirached@aig.com](mailto:Georges.Abirached@aig.com)

**فادي خوام**  
المدير العام، المغرب  
مدير التخطيط لإعادة التأمين الاختياري  
الدول الناطقة بالفرنسية وافريقيا العربية  
متحرك: +21272222220  
البريد الإلكتروني  
[Fady.Khawam@aig.com](mailto:Fady.Khawam@aig.com)

**جوزيف بيجاني**  
رئيس قسم التخطيط، دول مجلس التعاون  
الخليجي وشمال أفريقيا  
متحرك: +971 50 568 8368  
بريد إلكتروني  
[Joseph.Bejjani@aig.com](mailto:Joseph.Bejjani@aig.com)

إيه أي جي ميا المحدودة  
الصرافة، الطابق الثاني، الوحدة رقم 203، مركز دبي المالي العالمي  
دبي، الإمارات العربية المتحدة

لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بمسئول التخطيط في شركتكم

إن هذا المستند مخصص لأغراض التسويق فقط. تطبيق الشروط والأحكام.

ومقرها المسجل في الصرافة، مبنى قرية البوابة 11، الوحدة رقم 203، الطابق الثاني، مركز دبي المالي العالمي، الإمارات العربية المتحدة تحت رخصة تجارية بالرقم 0176 وتخضع لسلطة دبي للخدمات المالية بالرقم المرجعي العالمي، ص.ب. رقم 117719، دبي، إ.ع.م.

جميع الحقوق محفوظة لصالح In American International Group ©